

# BTS BA

**Brevet de technicien supérieur**  
Banque-Conseiller de Clientèle (Particuliers)

**Edouard Gand**  
lycée des métiers  
des services à la personne  
et aux organisations

70 bd Saint Quentin - CS79004 - 80094 Amiens cedex 3

Téléphone : 03.22.53.41.22  
Courriel : ce.0800011C@ac-amiens.fr

Edouard  
**Gand**  
Lycée des métiers

## Les stages

La formation comporte quatorze semaines de stage en entreprise réparties sur les deux années de formation.



### Services et Prestations du BTS Banque

Enseignements obligatoires	Horaire hebdomadaire	
	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3 h	3 h
Anglais LV	2 h	2 h
Développement et suivi de l'activité commerciale	8 h	8 h
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	6 h	6 h
Gestion de la relation client	7 h	7 h
Ateliers de professionnalisation	4 h	4 h

  

Enseignements facultatifs	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
	Langue vivante 2	2 h
Certification professionnelle	2 h	2 h

